ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об оказании услуг хостинга

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Москва |  | от «14» января 2016 г. |

Общество с ограниченной ответственностью «Волгоградагроснаб», ИНН 3444114929, ОГРН 1043400322921 в лице Заместителя генерального директора Богословского Максима Станиславовича, действующего на основании доверенности №2 от 11.01.2016 года, именуемое в дальнейшем «Заказчик», и

Общество с ограниченной ответственностью «АДМИНВПС», ИНН 7708257630, ОГРН 1157746467372, в лице Исполнительного Директора Сорвачева Андрея Геннадьевича, действующего на основании доверенности б/н от 01.06.2015 г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны согласовали и закрепили использование следующих терминов и определений:

*Сайт* — сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет.

*Стороны* — Исполнитель и Заказчик.

*Услуги* — услуги, которые Исполнитель оказывает Заказчику, а Заказчик оплачивает в соответствии с заключенным Договором.

1.2. В Договоре могут быть использованы понятия и термины, не определенные в разделе 1 настоящего Договора. В этих случаях толкование понятий и терминов производится в соответствии с текстом и смыслом настоящего Договора.

1.3. В случае отсутствия однозначного толкования понятия и термина в тексте Договора, в первую очередь следует руководствоваться толкованием понятий и терминов, используемых на Сайте Исполнителя, либо если отсутствует возможность истолковать понятия и термины содержанием Сайта Исполнителя – гражданским законодательством Российской Федерации.

2. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

2.1. По условиям настоящего Договора Исполнитель предлагает Заказчику оказать Услуги, а Заказчик обязуется оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются на условиях, содержащихся в настоящем Договоре, его приложениях. Условия оказания Услуг могут также содержаться на Сайте.

2.3. Состав услуг определяется исходя из конклюдентных действий Сторон.

2.4. Услуги могут включать в себя следующее:

2.4.1. Аренда выделенного сервера (содержание Услуги определено в Приложении № 1 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

2.4.2. Виртуальный хостинг/VPS (содержание Услуги определено в Приложении № 2 к настоящему Договору, информация о тарифах опубликована на Сайте).

2.4.3. Иные услуги, указанные на Сайте.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Порядок исполнения обязательств определяется исходя из условий, содержащихся в настоящем Договоре, сведений, размещенных на Сайте, а также исходя из деловых обычаев, применяемых к определенному виду услуги.

3.2. Состав и объем Услуг определяется исходя из действий Заказчика, свидетельствующих о выборе перечня услуг в соответствии с возможностями, предоставляемыми на Сайте.

3.3. Состав и объем Услуг также может определяться исходя из конклюдентных действий Заказчика. К таким действиям могут быть отнесены действия Заказчика, совершенные на Сайте, действия, направленные на оплату в соответствии с выбранным тарифом, переписка, явно свидетельствующая о намерениях Сторон, исключающая несогласованность условий оказания Услуг.

3.4. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранного Заказчиком вида Услуг, тарифа, состава Услуг, а также срока оказания Услуг. Информация о действующих тарифах Заказчика размещена на Сайте Заказчика.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. При согласии с Договором Заказчик в соответствующем разделе Сайта осуществляет действия, необходимые для совершения Заказа. Заказчик указывает информацию о себе, в соответствии с формами, предложенными на Сайте. В частности, Заказчик совершает следующее:

* указывает свои фамилию, имя, адрес электронной почты, номер телефона;
* выбирает вид Услуг и соответствующий ему тариф, состав Услуг;
* выбирает способ оплаты Услуг в соответствии с перечнем на Сайте;
* указывает период, в течение которого Исполнитель оказывает Услуги Заказчику (срок оказания Услуг).

4.2. Исполнитель вправе запросить у Заказчика отсканированную копию документа, удостоверяющего личность Заказчика.

4.3. После указания сведений о себе Заказчик совершает оплату в соответствии с выбранным им способом.

4.4. После совершения оплаты Исполнитель отправляет Заказчику сообщение, содержащее информацию о заключенном договоре, стоимость Услуг и реквизиты для оплаты.

4.5. Факт оплаты стоимости Услуг свидетельствует об Акцепте Договора. Исполнитель вправе отозвать Договор до его акцепта Заказчиком.

4.6. Оплата также может производиться с применением инструментов, доступных на Сайте.

4.7. Моментом акцепта является:

- момент поступления денежной суммы, равной стоимости Услуг, на банковский счет Исполнителя (в случае если перевод денежных средств осуществляется на банковский счет);

- момент поступления суммы условных единиц (цифровых титульных знаков), эквивалентной стоимости Услуг, на счет Исполнителя в электронной платежной системе или иной счет, используемый для приема денежных средств (электронных титульных знаков).

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. После заключения договора Исполнитель приступает к оказанию Услуг. В том случае, если составленные Заказчиком платежные документы не позволяют установить источник или основание платежа, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг до установления источника или основания платежа.

5.2. Оказание Услуг по истечении периода их действия продлевается на тот же период и осуществляется на основании заключенного договора и не требует подписания нового, в соответствии с тарифами на сайте Исполнителя.

5.3 Услуги оказываются в полном объеме только при полной и своевременной оплате в соответствии с датами оплаты на сайте Исполнителя.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

6.1.2. Возвратить Заказчику полученное вознаграждение, в случае невозможности оказания Услуг по каким-либо причинам. Возврат производится в течение 30 дней после выявления факта невозможности оказания Услуг.

6.1.3. Компенсацию за простой по вине Исполнителя начисляется исключительно в виде дополнительных дней в 5-кратном размере за каждые сутки простоя оборудования и распространяется только на услуги хостинга и VPS.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Оказывать Услуги с привлечением третьих лиц.

6.2.2. Требовать от Заказчика своевременной оплаты по настоящему Договору.

6.2.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг (до выяснения причин) в случаях:

- когда обнаружит недостоверность каких-либо сведений, предоставленных Заказчиком*.*

- при превышении скорости соединения на VPS свыше 25 мбит/сек на протяжении 15 и более минут.

- при нарушении правил настоящего Договора.

6.2.4. В случае поступления жалоб на Заказчика, нарушающих правила данного договора, оставляет за собой право применить одну из следующих мер по отношению к Заказчику:

- предоставить 24 часа на устранение нарушения без приостановления оказания Услуг;

- приостановить оказание Услуг до момента устранения нарушения;

- отказаться от дальнейшего оказания Услуг, удержав уплаченные денежные средства в качестве штрафа.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязуется:

7.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, сроки и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором.

7.1.2. Предоставлять полную и достоверную информацию, запрашиваемую Исполнителем.

7.1.3. Уведомлять Исполнителя об изменении своего имени (наименования), реквизитов в течение 5-ти календарных дней с момента таких изменений.

7.1.4. Уведомлять Исполнителя об отказе от оказания Услуг не позднее чем за 5 календарных дней до момента завершения соответствующего периода оказания Услуг. В случае отсутствия такого отказа Услуги оказываются на тех же условиях в дальнейшем.

7.2. Заказчик вправе:

7.2.1. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

7.2.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, потребовав возврата денежных средств (за вычетом фактически оказанных Услуг и произведенных Исполнителем расходов).

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Заказчик вправе потребовать возврата денежных средств за полные неиспользованные дни услуг хостинга или VPS, если с его стороны не были нарушены условия настоящего Договора.

8.2. Возврат производится на кошельки Webmoney, Яндекс деньги или на расчетный счет Заказчика.

8.3. Возврат средств возможен только за основную услугу хостинга или VPS, с учетом скидок, бонусов и других дополнительных услуг.

8.4. Возврат средств за оплату услуг по выделенным серверам не производится.

8.5. Возврат средств не производится с баланса счета биллинг-системы. Эти средства могут использоваться только для оплаты услуг Исполнителя, указанных на Сайте.

8.6. При возврате средств удерживается комиссия платежной системы от суммы возврата.

8.7. Возврат средств осуществляется по запросу Заказчика в течение 7-и дней.

8.8. В случаях, когда действия Заказчика прямым или косвенным образом привели к убыткам Исполнителя (блокировка сервера, подсети и т.д.), то убытки могут быть удержаны из возвращаемой суммы.

9. ОГРАНИЧЕНИЯ

9.1. Заказчик обязуется не размещать на сервере Исполнителя и не распространять с помощью серверов Исполнителя информацию, распространение которой противоречит требованиям законодательства Российской Федерации (в частности, вредоносных компьютерных программ, порнографических материалов, призывов к осуществлению экстремистской деятельности, призывов к развязыванию агрессивной войны, информацию, направленную на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе).

9.2. Заказчик обязуется не использовать серверы служб Исполнителя для незаконного воспроизведения, распространения или иного использования объектов авторского права.

9.3. При оказании Услуг Заказчик обязуется не использовать серверы служб Исполнителя для массовых рассылок (почтовых, ICQ, массового размещения ссылок и т.п.), сообщений рекламного характера (спама), сканирования портов других серверов, генерации направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов, несанкционированного доступа к информационным ресурсам, доступ к которым закрыт или ограничен. Нарушение настоящего пункта признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов служб Исполнителя нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

9.4. Запрещено использование более 30% одного процессорного ядра на физическом сервере на тарифах виртуального хостинга. При первичном нарушении Заказчику выдается предупреждение. Повторная ситуация ведет отказу в оказании Услуг.

9.5. Нарушение положений настоящего раздела признается существенным нарушением Договора со стороны Заказчика и является основанием для приостановки оказания Услуг и расторжения Договора. В том случае, если Исполнитель или Заказчик получит от третьей стороны обоснованную претензию, с указанием на то, что Заказчик при использовании серверов нарушает требования закона или интересы третьих лиц, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до разрешения спора с третьей стороной.

9.6. Исполнитель вправе незамедлительно заблокировать выделенный сервер VPS или виртуальный хостинг до выяснения причин в случае превышения допустимой нагрузки на него, а также в случаях, когда действия Заказчика причиняют вред третьим лицам.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных настоящей Договором, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если надлежащее исполнение окажется невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвидимых и непредотвратимых обстоятельств (в том числе природных и техногенных катастроф). В этом случае Исполнитель обязан в разумно короткий срок с момента наступления таких обстоятельств уведомить Заказчика. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Исполнителя, которым препятствуют указанные обстоятельства, продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

10.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в случае, если причиной нарушения Договора послужило действие/ бездействие самого Заказчика.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за выбор Заказчиком операционной системы, программного обеспечения, тарифа и последствия, которые это может повлечь.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо виды прямого или косвенного ущерба, работу стороннего ПО или сервисов, потерю деловой репутации или финансовые убытки, связанные с перехватом, потерей данных, DDOS-атаками и другими обстоятельствами связанными или нет c действиями Заказчика по причине простоя серверов.

10.6. Исполнитель не имеет доступа к содержимому серверов клиентов и не проводит проверку на соответствие контента настоящего Договора, за исключением случаев поступления обоснованных жалоб от третьих лиц.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящей Договора, будут разрешаться путем переговоров.

11.2. При невозможности урегулирования разногласий в результате переговоров споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.3. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме. Претензия должна быть направлена с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления (заказной почтой, телеграфом и т.д.) и получения, либо вручена другой Стороне под расписку.

11.4. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае их отсутствия у другой Стороны), и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме надлежащим образом заверенных копий.

11.5. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и уведомить в письменной форме о результатах заинтересованную Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии.

11.6. Если иное не предусмотрено Договором, сообщения, которые Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте (на адрес, указанный Заказчиком) приравниваются к сообщениям, составленным в простой письменной форме.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Во всем остальном, непредусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Все уведомления и сообщения Сторон могут направляться Сторонами по электронной почте, указанной на сайте Исполнителя.

12.3. Все документы и сообщения, передаваемые Сторонами во исполнение возникших договорных отношений, могут направляться по электронной почте, с использованием факсимильных подписей, скан копий документов.

12.4. Договор действует с момента его подписания обеими Сторонами и до момента его отмены Исполнителем. Условия настоящего Договора могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке. Все изменения будут применяться к отношениям Сторон, возникающим после внесения изменений.

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
| ***ООО «АДМИНВПС»*** |  |  | ***ООО «Волгоградагроснаб»*** |
| Адрес: 107045, г. Москва,Сретенский тупик, д.2, комн.1,ИНН 7708257630, КПП 770801001,ОГРН 1157746467372р/с 40702810401200004581в АО «АЛЬФА БАНК»,БИК 044525593к/сч 30101810200000000593 |  |  | Адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Невская, 13АИНН 3444114929 КПП 344401001ОГРН 1043400322921р/сч 40702810327420000581 в Филиале НБ «ТРАСТ» (ОАО) в г. Ростов-на-Дону, г. Ростов-на-ДонуБИК 046015202к/сч 30101810000000000202 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Сорвачев А.Г. |  |  |  |  | Богословский М.С.  |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |

Приложение №1

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об оказании услуг хостинга

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

АРЕНДА ВЫДЕЛЕННОГО СЕРВЕРА

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора.

2. Под сервером Исполнителя понимается (выделенный сервер, dedicated server) — оборудование Исполнителя или третьих лиц, подключенное к сети интернет, сконфигурированное под нужды Заказчика и предоставляемое Заказчику во временное пользование (в аренду). Модель сервера и его характеристики, срок аренды определяются в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

3. При оказании данного вида Услуг Исполнитель выполняет следующие действия:

- предоставляет Заказчику во временное пользование (в аренду) выделенный сервер, осуществляет настройку сервера в соответствии с требованиями Заказчика, указанными при заказе этого вида Услуг;

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ. Сообщение о проведении таких работ Исполнитель публикует на своем сайте в сети Интернет не менее чем за один рабочий день до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

4. Заказчик обязан пользоваться арендованным имуществом в соответствии с инструкцией по эксплуатации этого имущества и в соответствии с назначением имущества.

5. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать законодательству Российской Федерации, а также правилам настоящего договора. Заказчик несет ответственность за соблюдение указанных требований при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

6. В течение одного рабочего дня после окончания срока оказания Услуг или прекращения Договора по любому основанию Заказчик обязан вернуть Исполнителю арендованное имущество в том состоянии, в котором он его получил.

7. Исполнитель вправе отключить и стереть все данные, находящиеся на сервере клиента в случае несвоевременной оплаты за аренду оборудования Заказчиком.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Сорвачев А.Г. |  |  |  |  | Богословский М.С.. |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |

Приложение №2

К договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Об оказании услуг хостинга

от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

ВИРТУАЛЬНЫЙ ХОСТИНГ/VPS

1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора.

2. Под виртуальным хостингом/VPS понимается хранение электронных ресурсов Заказчика (в том числе веб-страниц) в сети Интернет (на сервере Исполнителя), предоставление Заказчику возможности размещения и модификации этих ресурсов.

3. При оказании Услуг Исполнитель совершает следующее:

- предоставляет Заказчику уникальные имя и пароль, позволяющие размещать и модифицировать электронные ресурсы Заказчика, которые хранятся на серверах Исполнителя (при этом Исполнитель не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к электронным ресурсам в том случае, если Заказчик не принимает достаточных мер для сохранения предоставленных ему имени и пароля);

- предоставляет дисковое пространство для хранения входящей и исходящей информации (в пределах квоты, предусмотренной тарифом);

- предоставляет возможность использования программ и дополнительных функций, предусмотренных тарифом;

- предоставить гарантированные физические ресурсы VPS сервера в рамках тарифов, указанных на сайте Исполнителя.

4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг на время проведения профилактических и ремонтных работ на Сайте, о чем публикуется соответствующее сообщение не менее чем за три рабочих дня до начала работ. В исключительных случаях (аварии, чрезвычайные ситуации) Исполнитель публикует сообщение о проведении работ в течении трех календарных дней с момента приостановки оказания Услуг.

5. Информация, которая размещается Заказчиком на сервере Исполнителя, порядок распространения такой информации должны соответствовать законодательству Российской Федерации, а также правилам настоящего договора. Заказчик несет ответственность при размещении и распространении этой информации. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации Заказчика, хранящейся на серверах Исполнителя, и за соблюдение Заказчиком порядка распространения этой информации.

6. Исполнитель гарантирует UpTime сети 99%, кроме случаев, связанных с техническим обслуживанием оборудования и обновлением ПО, DDOS-атаками, стихийными бедствиями и форс-мажорными обстоятельствами, а также простоями вызванными действиями Заказчика или третьих лиц.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ |  |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | Сорвачев А.Г. |  |  |  |  | Богословский М.С. |
| (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |  |  | (подпись) |  | (фамилия, инициалы)  |
| М.П. |  |  | М.П. |